



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN („AGB“) FÜR NUTZER

der TiPOS BonusApp „DevilsPay“

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN („AGB“) FÜR NUTZER der TiPOS BonusApp „DevilsPay“**

Stand November 2021

**WICHTIG: BITTE LESEN UND NEHMEN SIE DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZUR KENNTNIS.**

## 1. Allgemeine Informationen und Teilnahme

Das Kundenbindungs- und Kundeninformationssystem BonusApp „DevilsPay“ wird von der TiPOS GmbH, Markomannenstraße 82, A-1220 Wien (im Folgenden „TiPOS“) bzw. ihrem Lizenznehmer, der Ziegler Logistik GmbH, Zur Betzenmühle 1, 95703 Plößberg ( im folgenden „Anbieter“ genannt) angeboten und über die „BonusApp“ App abgewickelt. Für den Fall, dass der Nutzer am Bonusprogramm teilnimmt und sich über die App registriert, kommt ein Vertragsverhältnis zwischen dem registrierten Nutzer und dem Anbieter zustande. Dieses Vertragsverhältnis unterliegt diesen AGB.

Die App kann ausschließlich als „registrierter“ Nutzer genutzt werden.

Nach erfolgreicher Registrierung kann der „registrierte Nutzer“ am Bezahlprogramm und später, sofern dann eingerichtet, am Bonusprogramm teilnehmen (Sammeln von Bonuspunkten und Einlösen gegen Prämien (Produkte) bzw. Erhalt von Preisnachlässen, sowie Sammeln von Konsumationen definierter Produkte (Sammelpass).

Die Teilnahme am Bezahlprogramm (im Folgenden auch „die BonusApp“, „die App“ oder „DevilsPay“ genannt) ist durch Installation der Smartphone App „BonusApp“ und nach erfolgreichem Abschluss des Registrierungsvorgang, möglich.

Hinweis: Der Name der App in den Stores wird vom Anbieter als „DevilsPay“ definiert. Durch den Download der App und den Abschluss des Registrierungsvorganges in der App, erklärt sich der Nutzer mit den nachfolgenden AGBs einverstanden.

Bei Registrierung müssen folgende Daten angegeben werden:

- Vor- und Zuname
- E-Mail-Adresse
- Passwort

Folgende Daten können optional angegeben werden: Geburtsdatum

Der Nutzer versichert die Richtigkeit seiner Daten und dass er seine Zugangsdaten geheim halten wird. Darüber hinaus wird der Nutzer seine Daten aktuell halten.

Änderungen dieser Daten können jederzeit in der App im Profil vorgenommen werden. Pro Nutzer und E-Mail-Adresse kann es nur ein Konto geben. Mehrere Nutzer können nicht gemeinsam ein Konto nutzen. Eine Zusammenlegung von mehreren App-Konten ist nicht möglich. Um Missbrauch zu vermeiden, ist pro Endgerät nur ein Nutzer-Konto nutzbar. Die Teilnahme ist kostenlos.

Die „BonusApp“ App kann kostenfrei im App Store (iOS) oder Google Play Store (Android) heruntergeladen werden.

## 2. Über das Bezahl- und Bonusprogramm

### Ihr Konto.

Wenn Sie sich in der App registrieren, haben Sie eine Erlaubnis zur Nutzung betreffend die App (zum Ende dieser Erlaubnis siehe Punkt „sonstige Bestimmungen“).

Wenn Sie ein Nutzer-Konto einrichten, sind Sie für die Sicherheit des Kontos und für alle Aktivitäten auf diesem Konto in Ihrer Sphäre und in Ihrem Einflussbereich verantwortlich.

### TiPOS geistiges Eigentum.

Alle Rechte an der App sind und bleiben ausschließliches Eigentum von TiPOS und/oder des Anbieters. Zu der „App“ gehören sämtliche Inhalte der App, insbesondere aber nicht ausschließlich Texte, Bilder, Grafiken, Logos, Seitenüberschriften, Schaltflächensymbole, Bilder, Audioclips, digitale Downloads, Datenbanken, Software, Handelsmarken, Dienstleistungsmarken, Handelsaufmachungen, Audio-, Videodaten und andere Komponenten (zusammen „Inhalte“) sowie alle sonstigen Bestandteile der App. Sie dürfen keine Maßnahmen ergreifen, die die Rechte von TiPOS oder des Anbieters gefährden, einschränken oder beeinträchtigen.

### Informationen bezüglich der Marken.

Marken, Handelsmarken, Dienstleistungsmarken und alle grafischen Elemente, einschließlich des Erscheinungsbildes der App, sind unverwechselbare und geschützte Marken oder Markenzeichen von TiPOS oder der Anbieter. Die App kann auch verschiedene Namen, Marken und Dienstleistungsmarken Dritter enthalten, die Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber sind.

### Kündigung.

Sie können die Teilnahme am Bezahl- und Bonusprogramm jederzeit ohne Einhaltung einer Frist über die App beenden. Ihr Konto wird dann sofort aufgelöst. Ein Guthaben wird dem Kunden auf seinen Wunsch hin ausschließlich an einer der vom Anbieter betriebenen Kassen zu den üblichen Betriebszeiten ausbezahlt. Eine anderweitige Auszahlung ist nicht möglich.

TiPOS und der Anbieter behalten sich das Recht vor, Ihre Teilnahme aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen.

Ein wichtiger Grund liegt unter anderem dann vor, wenn der Nutzer die App nachweislich missbräuchlich verwendet, seine hier genannten Verpflichtungen nachhaltig verletzt oder bei anderen schädigenden Handlungen gegenüber TiPOS oder dem Anbieter.

Die Kündigung erfolgt per E-Mail. Sie sind verpflichtet, die App zu löschen bzw. zu deinstallieren. Aktualisierungen der AGB.

TiPOS und/oder der Anbieter können diese AGB jederzeit und nach jeweils eigenem Ermessen aktualisieren. Eine Änderung dieser AGB gilt als akzeptiert, wenn der Nutzer nicht innerhalb eines Monats nach dem Datum der Änderungsmitteilung kündigt oder nach Ablauf dieser Frist Punkte, Guthaben und Sammelpässe von seinem Konto nutzt und sammelt.

### 3. Unser Umgang mit personenbezogenen Daten und Kommunikation mit Ihnen

TiPOS Datenschutzerklärungen.

Die Datenschutzerklärung von TiPOS (<https://www.tipos.at/firma/disclaimer-datenschutz/>) ist ein integrierter Bestandteil der Nutzungsbedingungen. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie TiPOS personenbezogene Daten verarbeitet, einschließlich der Art und Weise wie Daten gesammelt, verwendet und weitergegeben werden bzw. wie Sie Ihre Rechte nach dem geltenden Datenschutzrecht ausüben können. Die Datenschutzerklärung des Anbieters (<https://www.ziegler.global/datenschutz/>) ist ein integrierter Bestandteil der Nutzungsbedingungen. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie der Anbieter personenbezogene Daten verarbeitet, einschließlich der Art und Weise wie Daten gesammelt, verwendet und weitergegeben werden bzw. wie Sie Ihre Rechte nach dem geltenden Datenschutzrecht ausüben können.

### 4. Sammeln von Punkten (derzeit noch nicht möglich, Umsetzung bleibt vorbehalten)

Eine detaillierte Beschreibung, welche Möglichkeiten zum Sammeln von Punkten oder Sammelpässen angeboten wird, ist den AGBs des Anbieters zu entnehmen.

Beim Erwerb von Produkten erhalten Sie eine bestimmte, umsatzabhängige Anzahl an Punkten auf Ihrem persönlichen Konto gutgeschrieben. Darüber hinaus können im Rahmen von Sammelpässen umsatzunabhängig Punkte gesammelt werden.

Die Punkte werden im Zuge des Bestell- bzw. Bezahlvorganges Ihrem persönlichen Konto gutgeschrieben. Dazu ist die Vorlage der App (digitalen Karte) zwingend Voraussetzung.

Bei Rückgängigmachung eines Kaufs, für den Ihnen Punkte gutgeschrieben wurden, sowie bei Fehlbuchungen und/oder Missbrauch, behalten sich TiPOS und der Anbieter das Recht zur Stornierung der entsprechenden Punkte-Gutschrift oder sonstiger Leistungen im Rahmen des Programmes vor. Bei Missbrauch ist darüber hinaus eine Verweigerung der Einlösung oder ein Ausschluss aus dem Bonussystem möglich. Der Nachweis über die Rechtmäßigkeit der erhaltenen Punkte obliegt dem Kunden (Kassenzettel; dieser ist daher aufzubewahren).

### 5. Einlösen von Punkten (gegen Preisnachlässe oder Prämien) (derzeit noch nicht möglich, Umsetzung bleibt vorbehalten)

Eine detaillierte Beschreibung, welche Möglichkeiten zum Einlösen von Punkten oder Sammelpässen angeboten wird, ist den AGBs des Anbieters zu entnehmen.

Die Punkte können nur nach Registrierung (in der App) und unter Vorlage Ihrer App (digitale Karte) beim Anbieter bzw. teilnehmenden Betrieben des Anbieters eingelöst werden.

### 6. Preisnachlässe (Rabatte) (derzeit noch nicht möglich, Umsetzung bleibt vorbehalten)

Erreichen Sie beim Sammeln von Punkten den in der BonusApp definierten Schwellenwert für die maximale Anzahl an gesammelten Punkten, so werden diese automatisch bei der Transaktion angewendet. Die gesammelten Punkte werden dabei in den in der BonusApp definierten Rabattwert umgerechnet und als Preisnachlass in der aktuellen Transaktion berücksichtigt.

## 7. Prämien (derzeit noch nicht möglich, Umsetzung bleibt vorbehalten)

Wenn vom Anbieter Prämien definiert sind, können die gesammelten Punkte jederzeit in Prämien umgewandelt werden. Unter Prämien sind meist preisreduzierte Produkte zu verstehen. Die konkreten Prämien sowie deren Einlöse-Möglichkeiten erfahren Sie in den teilnehmenden Restaurants.

## 8. Kontostand

Der aktuellen Stand Ihres Kontos wird jederzeit am Startbildschirm in der App angezeigt. Sollten Sie sich dazu entschließen, Ihr Konto permanent zu löschen, oder sollte das Vertragsverhältnis gleich aus welchem Grunde gekündigt sein und Sie noch ein Restguthaben in der App besitzen, dann wenden Sie sich vor der Löschung der App an die Mitarbeiter der Kioske in der Hans-Schröpf-Arena Raiffeisenstr. 5, 92637 Weiden, oder an die Mitarbeiter im Restaurant DevilsDiner Raiffeisenstr. 5, 92637 Weiden, um Ihr Restguthaben ausgezahlt zurückzubekommen. Diese setzen dann Ihr Guthaben in der App auf „0“ zurück und Ihr Konto kann gelöscht werden. Eine anderweitige Auszahlung ist nicht möglich. Sollten Sie Ihr Konto vor Auszahlung gelöscht haben, verfällt das Guthaben ersatzlos,

## 9. Haftung und Gewährleistung

### Haftungsbeschränkung

TiPOS UND ANBIETER HAFTEN NICHT FÜR SCHÄDEN, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DER APP STEHEN ODER AUS DIESER ENTSTEHEN. DIE HAFTUNG VON TIPOS UND ANBIETER FÜR GROBE FAHRLÄSSIGKEIT UND VORSÄTZLICHES FEHLVERHALTEN WIRD DADURCH NICHT BESCHRÄNKT. TiPOS und Anbieter sichern keine dauerhafte Verfügbarkeit der technischen Systeme zu. Sie müssen dementsprechend mit temporären Ausfällen rechnen. Bei vorübergehender Unerreichbarkeit des technischen Systems zur Punkteerfassung und Verarbeitung sowie Einlösung entstehen gegen TiPOS und/oder Anbieter keine Ansprüche.

Zudem übernehmen TiPOS und/oder Anbieter keine Haftung für Schäden (oder Punkteverlust) durch Fremdzugriffe auf Ihr Mobiltelefon bzw. Ihre digitalen Karten oder den Verlust Ihres Mobiltelefons und die daraus entstehenden Schäden (durch Fremdzugriff etc.).

Sie sind für Ihre Geräte und Accounts verantwortlich.

Sie sind für alle Geräte, Software und die Wartung verantwortlich, die zur Nutzung der App erforderlich sind. TiPOS und Anbieter können nicht garantieren, dass die App auf bestimmten Geräten oder mit einer bestimmten Software vollständig funktioniert. Sie sind darüber hinaus für alle Nachrichten- und Internetkosten und sonstigen Gebühren und Steuern, die bei der Nutzung der App anfallen, verantwortlich. Sie dürfen die App/Ihr Konto ausschließlich auf Ihren eigenen Geräten nutzen und ausschließlich autorisierte Betriebssysteme verwenden (z.B. Apple iPhone OS für Apple Geräte). Nutzung außerhalb Deutschlands.

TiPOS und Anbieter übernehmen keine Gewähr dafür, dass die App außerhalb Deutschlands angemessen funktioniert oder verfügbar ist.

TiPOS und Anbieter stellen die kostenlose App „as is“ und ohne Gewährleistung zur Verfügung.

TiPOS UND ANBIETER ÜBERNEHMEN KEINE GEWÄHRLEISTUNG FÜR GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT ODER EIGNUNG DER APP FÜR EINEN BESONDEREN ZWECK. TiPOS UND ANBIETER ÜBERNEHMEN KEINE GEWÄHRLEISTUNG DAFÜR, DASS DIE APP GENAU, ZUVERLÄSSIG, UNGESTÖRT ODER FEHLERFREI IST, DASS MÄNGEL BEHOBEN WERDEN, ODER DASS DIE APP FREI VON VIREN ODER ANDEREN SCHÄDLICHEN KOMPONENTEN IST.

Dienste Dritter.

Die App kann auf Websites Dritter, herunterladbare Materialien, Inhalte, soziale Netzwerke oder andere digitale Dienste (zusammen „Dienste Dritter“) verweisen oder Ihnen deren Nutzung gestatten. TiPOS und Anbieter unterstützen diese Dienste nicht und sind nicht mit ihnen verbunden. TiPOS UND ANBIETER ÜBERNEHMEN KEINE VERANTWORTUNG FÜR DIE DIENSTE DRITTER.

Höhere Gewalt.

TiPOS UND ANBIETER ÜBERNEHMEN KEINE VERANTWORTUNG FÜR VERLETZUNGEN IHRER VERPFLICHTUNGEN GEMÄSS DIESEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN, DIE DURCH ODER IM ZUSAMMENHANG MIT EINEM EREIGNIS VERURSACHT WERDEN, DAS AUSSERHALB IHRER KONTROLLE LIEGT (HÖHERE GEWALT). Wenn ein solches Ereignis eintritt, werden die Verpflichtungen von TiPOS und/oder des Anbieters gemäß diesen Nutzungsbedingungen für die Dauer des Ereignisses ausgesetzt.

## 10. Sonstige Bestimmungen

- Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts. Etwaige für den Konsumenten an seinem Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt günstigere Bestimmungen werden dadurch nicht verdrängt.
- Die Nutzungsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst. Jede Übersetzung der Nutzungsbedingungen in eine andere Sprache dient ausschließlich Ihrer Bequemlichkeit. Soweit es einen Konflikt zwischen den beiden Sprechversionen gibt, geht die deutsche Version vor.
- Mit Auflösung Ihrer Erlaubnis zur Nutzung der App erlöschen alle Rechte, die Ihnen im Rahmen dieser Nutzungsbedingungeneingeräumt wurden. Diese Nutzungsbedingungen gelten jedoch weiterhin für Ihre frühere Nutzung der App und alles, was mit einer solchen Nutzung zusammenhängt oder sich daraus ergibt.